

# Kurs Gesprächsführung / Kommunikation

Veranstaltung nach neuer Studienordnung (Nr. 401015501 Vorlesungsverzeichnis)  
2. klinisches Semester / scheinpflichtige Veranstaltung  
(Teilschein Allgemeinmedizin)

## Wintersemester 2015/2016

	Dienstag							Donnerstag			
Gruppe*	1	2	3	4	5	6	Gruppe*	7	8	9	10
Raum*	SR 3	SR 3	SR 4	SR 4	SR 5	SR5	Raum*	SR 3	SR 3	SR 4	SR 4
Zeit	12.30 – 13.50	13.55 – 15.15	12.30 – 13.50	13.55 – 15.15	12.30 – 13.50	13.55 – 15.15	Zeit	12.30 – 13.50	13.55 – 15.15	12.30 – 13.50	13.55 – 15.15
05.01.16	Ho	Ho	Me	Me	Du	Du	07.01.16	Ms	Ms	Ke	Ke
12.01.16	Ho	Ho	Me	Me	Du	Du	14.01.16	Ms	Ms	Ke	Ke
19.01.16	Ho	Ho	Me	Me	Du	Du	21.01.16	Ms	Ms	Ke	Ke
26.01.16	Ho	Ho	Me	Me	Du	Du	28.01.16	Ms	Ms	Ke	Ke
02.02.16	Ho	Ho	Me	Me	Du	Du	04.02.16	Ms	Ms	Ke	Ke
09.02.16 Achtung !!!! Raumänderung	Ho SR10	Ho SR10	Me SR11	Me SR11	Du SR12	Du SR12	11.02.16	Ms	Ms	Ke	Ke

\* Einteilung Gruppen und Kursräume: siehe unten

**Dozentinnen** (alle Gynäkologische Psychosomatik, Universitätsfrauenklinik Bonn):

Ho = Dr. med. A. Hocke  
Ke = Dipl.-Psych. A. Klein  
Du = Dipl.-Psych. H. Dudek  
Me = Dipl.-Psych. A. Meurers  
MS = Dr. phil. Dipl.-Psych. J. Messinger

**Ansprechpartnerin / Kurskoordinatorin:** Dipl.-Psych. Angela Klein  
[angela.klein@ukb.uni-bonn.de](mailto:angela.klein@ukb.uni-bonn.de)

**Zeit:** Pro Gruppe 6 Kurstermine (12.30 - 13.50 Uhr oder 13.55 – 15.15 Uhr)

**Gruppeneinteilung:** siehe entsprechende E-Mail

**Ort:** Seminarräume im Lehrgebäude neben Dermatologie (UKB, Venusberg)  
SR 3 = Seminarraum 3  
SR 4 = Seminarraum 4  
SR 5 = Seminarraum 5

**Kursstruktur:** Jeder Kurstermin umfasst ca. 2 Unterrichtseinheiten. Jeder Kurstermin beinhaltet einen kurzen Theorieblock zu den Grundlagen der Kommunikation und die Beiträge der Studierenden zu

den vorbereiteten Arbeitsthemen (s. Aufgabenliste). Zu den Themen werden verschiedene Rollenspiele durchgeführt. Auch in diesem Semester werden bei den Rollenspielen Demonstrationspatienten zum Einsatz kommen.

### **Eigener Beitrag (Scheinvoraussetzung):**

Für die Kurs-Termine bereiten jeweils mehrere Studierende folgende Unterrichtsanteile vor:

- Vorstellung theoretischer Modelle mittels Powerpoint (maximal 3 Folien, max. 10 Minuten pro Thema, *bitte Laptop selber mitbringen und bei Apple Geräten bitte auch Adapter*)
- Umsetzung der Theorie im Rollenspiel mit Demonstrationspatienten

Aus organisatorischen Gründen werden die Arbeitsthemen verteilt. Tausch ist innerhalb der zugewiesenen Gruppen möglich; bitte untereinander regeln und uns per E-Mail eine kurze Rückmeldung geben (angela.klein@ukb.uni-bonn.de). Wichtig ist, dass die Reihenfolge der Präsentation der Themen erhalten bleibt.

**Leistungskontrolle:** Teilschein Allgemeinmedizin. Eigener Beitrag (s.o.) und aktive Teilnahme im Seminar sind neben regelmäßiger Teilnahme (**s. Anwesenheitspflicht**) Grundlage für die Scheinerteilung. Der Schein wird online verbucht und ist erforderlich für die Erlangung des Scheins Allgemeinmedizin.

**Anwesenheitspflicht:** Wegen der kompakten Gestaltung des Kurses sind keine Fehltermine möglich; Bei krankheitsbedingtem Ausfall muss ein ärztliches Attest vorgelegt werden und der Termin muss nachgeholt werden (z.B. wenn noch möglich andere Gruppe oder kommendes Semester).

**Gruppentausch:** Ein Tausch der Gruppen ist nur komplett vor Kursbeginn möglich. Dazu bitte selbst einen Tauschpartner suchen und uns per E-Mail Bescheid geben. Wichtig ist, dass die Gruppengröße erhalten bleibt. Bei einzelnen Terminen und während des laufenden Kurses ist kein Tausch der Gruppen möglich. Bei zwingenden kurzfristigen Verhinderungen ist mit Frau Klein persönlich Rücksprache zu halten.

### **Kurs-Inhalte:**

Kommunikation und Gesprächsführung als Teil der ärztlichen Diagnostik und Behandlung:

- Patientenzentrierte Gesprächsführung
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und -themen
- Umgang mit Emotionen und besonderen Verhaltensweisen von Patienten

Arztzentrierte Aspekte:

- Kommunikation im Team / mit anderen Berufsgruppen
- Umgang mit eigenen Emotionen
- Umgang mit Kritik, Konflikten, Fehlern

**Ziele:** Bereits im Kurs Medizinische Psychologie erworbene Kenntnisse sollen durch praktische Übungen und in konkreten Gesprächssituationen (mit Demonstrationspatienten) eingeübt und vertieft werden. Der/die Studierende soll im Rahmen des Kurses seine Fähigkeiten verbessern, diagnostische und therapeutische Gespräche patientenorientiert zu führen, die erforderlichen Informationen effektiv zu erheben, mit auftretenden Emotionen und psychopathologischen Symptomen umzugehen und besondere Themenbereiche, wie Sucht, Sexualität, Suizidalität zu thematisieren. Die Begleitung von Patienten in Entscheidungskonflikten unter Berücksichtigung von Patienten-Autonomie sowie die Reflexion eigener Anteile bei Kommunikationsschwierigkeiten, der Umgang mit eigenen Gefühlen sowie mit Fehlern und Kritik sind weitere Themenbereiche.

**Vorbereitung:** Als Quellen können neben Fachliteratur (z.B. medizinische Nachschlagewerke, Zeitschriften sowie Datenbanken: medline / pubmed = [www.ncbi.nlm.nih.gov](http://www.ncbi.nlm.nih.gov), Bonner Universitätsbibliothek = [www.ulb.uni-bonn.de](http://www.ulb.uni-bonn.de)) auch Quellen aus dem Internet verwandt werden. Alle Quellen müssen genannt werden.

z.B: Statistisches Bundesamt, 2003, [www.destatis.de](http://www.destatis.de)

z.B: ICD-10, Internationale Klassifikation psychischer Störungen, WHO 1987

z.B: Razum et al. (2004) Gesundheitsversorgung von Migranten. Deutsches Ärzteblatt (2004)

43:B2444-2448

z.B: Fiedler (1995) Persönlichkeitsstörungen. Beltz Psychologie VerlagsUnion, S. 29-46

**Literatur:**

Rohde A & Dorn A (2007) *Gynäkologische Psychosomatik und Gynäkopsychiatrie – Das Lehrbuch*. Stuttgart: Schattauer

Schweickhardt A & Fritzsche K (2007) *Kursbuch Ärztliche Kommunikation. Grundlagen und Fallbeispiele aus Klinik und Praxis*. Köln: Deutscher Ärzte-Verlag

Rollnick S & Miller W (2012) *Motivierende Gesprächsführung in den Heilberufen. Core-Skills für Helfer*. Lichtenau: Probst

**Weitere Informationen:** über die Homepage der Gynäkologischen Psychosomatik: [www.femina.uni-bonn.de](http://www.femina.uni-bonn.de) (wird in Kürze aktualisiert)